## **CONDITIONS** pour postuler

- Justifier d'un BTS ou autre diplôme de niveau 5 (V) dans les domaines de la vente, commerce ou distribution
- OU être titulaire d'un BTS ou diplôme de niveau 5 de tout autre domaine pro et justifier d'une expérience minimale de 6 mois en vente, commerce ou distribution
- OU Justifier de 3 années d'expérience professionnelle en vente, commerce ou distribution.
- Parcours VAE : Expérience d'un an significative dans le domaine d'activité
- Satisfaire aux épreuves de sélection

#### Comment **CANDIDATER**?

Pré-inscription en ligne auprès des écoles :



# Débouchés professionnels

• Responsable commercial, Manager de clientèle, Développeur commercial, Technico-commercial, Chargé d'affaires, Responsable grands comptes, Responsable d'un centre de profit...

ecoles.dordogne.cci.fr

## Les écoles



Nouvelle-Aquitaine





APPRENTISSAGE FORMATION INITIALE ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR FORMATION CONTINUE

Campus de la Formation Professionnelle 12, avenue Henry Deluc 24750 Boulazac-Isle-Manoire T. 05 53 35 72 72 contact@ecoles.dordogne.cci.fr



# Les écoles



# BAC+3 Responsable de Développement Commercial

Module complémentaire spécifique possible en "Immobilier"



1 an

**RNCP 36395** 

**MANAGEMENT** 



# ÉLABORATION DU PLAN OPÉRATIONNEL DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL OMNICANAL

- Exercer une fonction de veille et anticiper les tendances
- Analyser les profils et comportements de ses clients
- Définir des actions marketing et commerciales innovantes
- Élaborer le plan d'action commercial omnicanal
- Présenter un plan d'action commercial argumenté

#### ÉLABORATION ET MISE EN ŒUVRE D'UNE STRATÉGIE DE PROSPECTION OMNICANALE

- Identifier les marchés et les cibles à prospecter
- Construire le plan de prospection omnicanale
- Préparer les actions de prospection
- Conduire des entretiens de prospection
- Analyser les résultats de prospection

# CONSTRUCTION ET NÉGOCIATION D'UNE OFFRE COMMERCIALE

- Diagnostiquer les besoins du client
- Construire et chiffrer une offre adaptée
- Argumenter son offre commerciale
- Élaborer une stratégie de négociation
- Conduire une négociation commerciale
- Contractualiser la vente
- Évaluer le processus de négociation

#### MANAGEMENT DE L'ACTIVITÉ COMMERCIALE EN MODE PROJET

- Travailler en mode projet
- Organiser et mobiliser une équipe projet
- Coordonner et animer l'équipe du projet commercial
- Évaluer la performance des actions commerciales

# \* MODULE SPÉCIFIQUE IMMOBILIER "COMMERCIALISATION, VENTE ET LOCATION DE BIENS IMMOBILIERS"

Dans le respect des obligations de déontologie et d'éthique :

- M1 Intégrer les aspects techniques et juridiques de la transaction
- M2 Rédiger les mandats adaptés au contexte
- M3 Créer des supports de communication adaptés aux biens immobiliers en respectant la réglementation
- M4 Conseiller, préparer, rédiger un contrat de vente
- M5 Conseiller, préparer, rédiger un contrat de bail d'habitation
- M6 Estimer un bien immobilier et définir le prix de commercialisation
- M7 Établir un plan de financement

# **OBJECTIFS** de la formation

Le.la responsable de développement commercial participe à l'élaboration de la stratégie commerciale de son entreprise. Il pilote et gère les projets commerciaux et manage son équipe. Il(elle) développe et gère un portefeuille de clients et peut mener des négociations complexes.

\* Un module complémentaire 'immobilier' permet de se former et de travailler spécifiquement dans ce secteur.

# Sous **QUELLE FORME**?

- Formation alternée et rémunérée sur 1 an.
- Diplôme du Réseau CCI France / Négoventis: titre reconnu par l'État à niveau VI (Bac+3) inscrit au RNCP N°36395.
- 448 heures règlementaires de formation
- Début de la formation à l'École : septembre

#### Le **PUBLIC**

- Apprenti / sous contrat d'apprentissage : être âgé de 16 à 29 ans (possibilité à partir de 15 ans après une classe de 3ème). Pas de limite d'âge pour les personnes en situation de handicap.
- Alternant / sous contrat de professionnalisation : être âgé de 18 à 25 ans (plus de 26 ans, nous consulter).
- Parcours VAE : 20h d'accompagnement sur 10 mois (nous consulter)
- Tout public en Formation Continue Exécutive : parcours individualisé, salarié, demandeur d'emploi, CPF,... (nous consulter)

# **QUEL TYPE** de structure ?

Toute forme d'organisation — artisanale, commerciale, industrielle, associative ou publique — proposant des biens ou des prestations de services, quelle que soit sa taille, dès lors qu'elle met en œuvre une démarche commerciale.

Avec le \*module spécifique 'immobilier' : travail en agences immobilières et promotion immobilière.

# Le **PROFIL**

- Sens des responsabilités Écoute Curiosité
- Autonomie Dynamisme Adaptabilité Sens de la communication et de la relation client

# Au **PROGRAMME**...

- Élaborer un plan opérationnel de développement commercial omnicanal
- Élaborer et mettre en œuvre une stratégie de prospection omnicanale
- Construire et négocier une offre commerciale
- Management de l'activité commerciale en mode projet.

# **COÛT** de la formation

- Formation gratuite et rémunérée en alternance.
- Coût de matériel scolaire courant à prévoir
- Port obligatoire d'une tenue spécifique "écoles"
- Cotisation association AGIS: 5 € /an
- Adhésion obligatoire à la CVEC (Contribution Vie Etudiante et de Campus du CROUS)

Mise à jour : JUIN 2024