

CONDITIONS pour postuler

Avoir suivi une 3^e générale
ou pré-professionnelle

Comment CANDIDATER ?

Saisie du vœu d'orientation sur Affelnet
ET

pré-inscription
en ligne auprès
des écoles :



Débouchés professionnels

- Employé de libre service, de rayon, de grande surface • Équipier de vente • Équipier polyvalent • Employé caissier, hôte / hôtesse de caisse • Vendeur en produits frais, commerce de gros ou de détail • Vendeur en alimentation générale • Vendeur en produits utilitaires • Vendeur en prêt-à-porter, en confection...

Poursuites possibles...

- Baccalauréat Professionnel Métiers du Commerce et de la Vente
- Vendeur Conseil Omnicanal Négoventis (niveau bac sur 1 an) avec module possible : buraliste.

ecoles.dordogne.cci.fr

Les écoles



CCI DORDOGNE

CAP SUR LA RÉUSSITE ET L'EMPLOI !



APPRENTISSAGE
FORMATION INITIALE
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
FORMATION CONTINUE

Campus de la Formation Professionnelle
12, avenue Henry Deluc
24750 Boulazac-Isle-Manoire
T. 05 53 35 72 72
contact@ecoles.dordogne.cci.fr



Les écoles



CCI DORDOGNE

CAP Équipier Polyvalent du Commerce

2 ans

RNCP 34947

COMMERCE ET VENTE



RECEVOIR ET SUIVRE LES COMMANDES

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner
- Stocker
- Préparer les commandes destinées aux clients

METTRE EN VALEUR ET APPROVISIONNER

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

CONSEILLER ET ACCOMPAGNER LE CLIENT DANS SON PARCOURS D'ACHAT

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client
- Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- Finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

OBJECTIFS de la formation

- Appréhender les techniques de commercialisation de produits ou de services
- Connaître les circuits de distribution, les modes d'approvisionnement, les procédures de stockage des marchandises
- Assurer les principes de rangement, d'étiquetage, de mise en rayon des produits
- Utiliser des documents commerciaux tels que des documents d'inventaire, de livraison
- Se servir de logiciels de caisse
- Maîtriser sa communication professionnelle et commerciale
- Etablir le contact avec la clientèle afin de l'accompagner dans ses achats

Le PUBLIC

- Apprenti / sous contrat d'apprentissage : être âgé de 16 à 29 ans. Pas de limite d'âge pour les personnes en situation de handicap.
- Alternant / sous contrat de professionnalisation : être âgé de 18 à 25 ans (plus de 26 ans, nous consulter).
- Tout public en Formation Continue Exécutive : parcours individualisé, salarié, demandeur d'emploi... (nous consulter)

QUEL TYPE de structure ?

Tout type d'unité commerciale | Commerces de détail, moyenne et grande distribution spécialisée, grossistes ou semi-grossistes

Sous QUELLE FORME ?

- Formation alternée et rémunérée sur 2 ans.
- Titre reconnu par l'Etat Niveau 3 de « Employé polyvalent du commerce et de la distribution » inscrit au RNCP n°34947
- Diplôme délivré par le Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse
- 840h de formation sur 2 ans, selon un calendrier d'alternance CFA/entreprise
- Démarrage possible contrat/entreprise : juillet
- Début de la formation au CFA : septembre

Le PROFIL

- Goût réel pour les métiers de la Relation Client
- Polyvalence (portage possible de charges lourdes)
- Bonne condition physique
- Réactivité
- Initiative
- Sens des responsabilités et du travail en équipe.

Au PROGRAMME...

- Domaine professionnel : Réception et suivi des commandes / Mise en valeur et approvisionnement / Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat / Prévention Santé Environnement
- Domaine général : Français / Histoire-Géographie / Enseignement moral et civique / Mathématiques et Physique-Chimie / Education Physique et Sportive / Langue Vivante (Anglais).

COÛT de la formation

- Formation financée dans le cadre du dispositif légal de l'Apprentissage ou de la Formation Professionnelle Continue
- Tenue Professionnelle requise selon le Dress Code des Écoles
- Cotisation association AGIS : 5 € /an